

يتضح من الجدول (8) أن التكرارات والنسب المئوية لأهم معوقات الرضا الوظيفي والتي تؤثر على عمل جهاز العلاقات العامة في الشركة كانت كالاتي إذ بلغت نسبة (المعوقات المالية) (40%)، والتي تؤثر في عمل جهاز العلاقات العامة، وقد احتلت المرتبة الأولى بالنسبة للمعوقات، في حين جاءت المعوقات البشرية في المرتبة الثانية وبنسبة مئوية بلغت (28.8%)، وجاء ثالثاً المعوقات الإدارية والأخرى (وتفيد الباحثة أن المعوقات الأخرى ربما تشمل الإجراءات والترتيبات، بالإضافة إلى عامل الوقت) وبنسبة مئوية بلغت (25.2%)، في حين جاءت المعوقات الفنية بالمرتبة الأخيرة حيث جاءت بنسبة مئوية بلغت (6.1%).

اختبار فرضيات الدراسة :

الفرضية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتعاون والتنسيق في جهاز العلاقات العامة على الرضا الوظيفي للعاملين في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية

للتعرف على التعاون والتنسيق في جهاز العلاقات العامة وأثره على الرضا الوظيفي للعاملين في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية، تم استخدام اختبار العينة الواحدة (One Sample T-test) والجدول (9) يوضح ذلك:

الجدول (9)

اختبار (One Sample T-test) للتعرف على التعاون والتنسيق في جهاز العلاقات العامة وأثره على الرضا الوظيفي للعاملين في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية

| المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة (ت) الجدولية | قيمة (ت) المحسوبة | درجات الحرية | الدلالة الاحصائية |
|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------|-------------------|
| 41.8 | 0.43 | 1.96 | 18.627 | 444 | *0.000 |

* دالة احصائياً عند مستوى الدلالة (0.05) (T) = (1.50)